

# Problemmanagement für Schüler\*innen und Eltern

Nur für Schüler\*innen

Probleme mit Mitschülern/innen

Direktes Gespräch mit der betreffenden Person, um den Konflikt zu lösen.

Streitschlichter → eventuell Klassenleitung

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden.

Klassenlehrer/in und ggf. Beratungslehrerin um Unterstützung bitten → entscheidet über Weiterleitung

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden.

Probleme mit Lehrern/innen

Direktes Gespräch mit der betreffenden Person, um den Konflikt zu lösen.

Klassenlehrer/in und ggf. Beratungslehrerin und MPT um Unterstützung bitten

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden

Für Eltern:  
Terminvereinbarung über den Schulplaner/über die Dienstmail

Kontaktaufnahme mit Klassenleitung.

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden

Probleme bei der Benotung

Direktes Gespräch mit der betreffenden Person, um den Konflikt zu lösen.

Klassenlehrer/in um Unterstützung bitten

Die Schulleitung steht zu einem Beratungsgespräch zur Verfügung und kann ggf. Fachvorsitzende oder andere Fachlehrer/innen aus dem Hause zu Rate ziehen.

Hat die Vermittlung keinen Erfolg gezeigt, kann über den Schulleiter Beschwerde oder Widerspruch eingelegt werden.

Wenn die Beschwerde oder dem Widerspruch nicht abgeholfen werden kann: Die Schulaufsicht bei der Bezirksregierung erhält den Fall vorgelegt und entscheidet.

Wird noch besprochen

# Problemmanagement für Lehrerinnen und Lehrer

## Probleme mit SchülerInnen

Direktes Gespräch mit der betreffenden Person, um den Konflikt zu lösen.

Einschalten der Klassenleitung und ggf. der MPT.

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden.

## Probleme mit Eltern

Direktes Gespräch mit den Eltern, um den Konflikt zu lösen.

Einschalten der Klassenleitung und ggf. der MPT.

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden.

## Probleme mit KollegInnen

Direktes Gespräch mit der betreffenden Lehrperson, um den Konflikt zu lösen.

Mitglieder des Lehrerrates beraten bzw. vermitteln, ggf. wird die Gleichstellungsbeauftragte ins Vertrauen gezogen.

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden.

## Probleme mit dem nichtlehrenden Personal

Direktes Gespräch mit der betreffenden Person, um den Konflikt zu lösen.

Mitglieder des Lehrerrates beraten bzw. vermitteln, ggf. wird die Gleichstellungsbeauftragte ins Vertrauen gezogen.

Waren alle bisherigen Maßnahmen erfolglos, kann die Schulleitung um Hilfe gebeten werden und ggf. externe Hilfe (Schulträger, externe Träger) herangezogen werden.

## Probleme mit der Schulleitung

Direktes Gespräch mit der betreffenden Person, um den Konflikt zu lösen.

Die andere Person der Schulleitung vermittelt.

Mitglieder des Lehrerrates beraten bzw. vermitteln, ggf. wird die Gleichstellungsbeauftragte ins Vertrauen gezogen.

Mitglieder des Personalrates beraten bzw. vermitteln.

Sind die ergriffenen Maßnahmen erfolglos, kann der für die Schule zuständige Dezernent bei der Bezirksregierung ins Vertrauen gezogen werden.